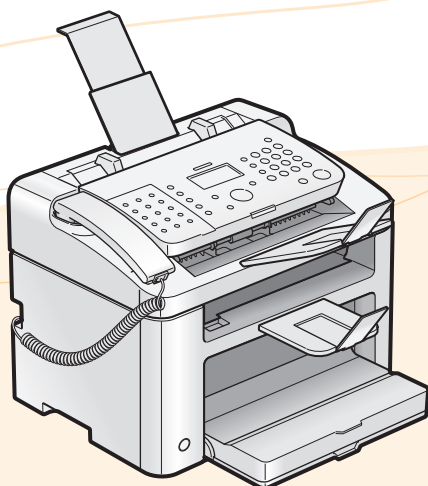
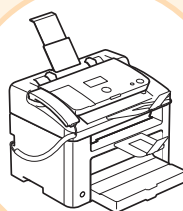
Canon

Canofax L250

スタートアップガイド

1 はじめに
次ページ

2 本製品の設置と設定
P.6

3 ソフトウェアをインストールし、コンピューターと接続する
P.18

付録
P. 付 -1

最初にお読みください。
ご使用前に必ず本書をお読みください。
安全にお使いいただくための注意事項は「基本操作ガイド」に記載されています。
こちらもあわせてお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

目的の機能を使用するための設定

各機能（コピー、プリント、ファクス、PC ファクス）を使用するには、以下の流れに沿って設定してください。

設定を開始します

必ず行う操作

設置場所に運び、梱包材を取り外す P.6

トナーカートリッジを準備する P.7

用紙をセットする P.10　電源を入れた後に、用紙のサイズと種類の設定が必要です P.17

ハンドセットを接続する P.12

電源コードを接続する P.12

電源を入れて、初期設定をする　日付時刻設定 P.13

コピー

ファクス

プリント PC ファクス　USB 接続

ファクス設定

発信元の情報を登録する P.14

受信モードを設定する P.15

電話回線を接続する P.16

コンピューターでの設定

Windows の場合

ソフトウェアをインストールする P.18

USB ケーブルを接続する P.19

Macintosh の場合

ソフトウェアをインストールする P.21

USB ケーブルを接続して本製品をコンピューターに登録（追加）する P.21

設定が完了しました

お使いになれる機能

お使いになれる機能を紹介します。

◯：使用できる機能　　―：使用できない機能

	コピー	プリント	ファクス（PC ファクス送信）	ADF（片面）
L250	◯	◯	◯	◯

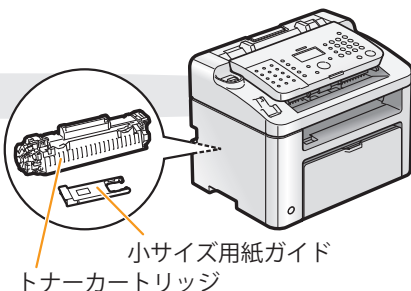
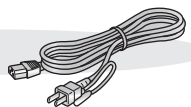
同梱品を確認する

1. 同梱品が揃っているか確認する

不足しているものや破損しているものがあったときは、お買い求めの販売店までご連絡ください。

本体

次のものが取り付けられています。

- 小サイズ用紙ガイド
- トナーカートリッジ

電源コード

基本操作ガイド

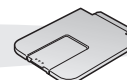
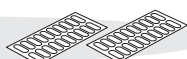
スタートアップガイド（本書）

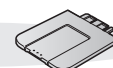
User Software CD-ROM

電話線コード

保証書

USB ケーブル

原稿排紙トレイ

宛先ラベル x2

ハンドセット

排紙トレイ

同梱されているトナーカートリッジについて

同梱されているトナーカートリッジの平均印字可能枚数は次のとおりです。

Canon Cartridge 328 Starter （キヤノン　カートリッジ　３２８　スターター）	平均印字可能枚数 *1：1,000 枚

*1 平均印字可能枚数は、「ISO/IEC 19752」*2 に準拠し、A4 サイズの普通紙で、印字濃度が工場出荷初期設定値の場合です。

*2「ISO/IEC 19752」とは、国際標準化機構（International Organization for Standardization）より発行された「印字可能枚数の測定方法」に関する国際標準です。

交換用のトナーカートリッジの平均印字可能枚数は、同梱されているトナーカートリッジと異なります。

交換用のトナーカートリッジをご購入する際は、e-マニュアル「交換用トナーカートリッジについて」を参照してください。

User Software CD-ROM について

ドライバーとソフトウェアについて

本製品に付属の CD-ROM に収められているドライバーとソフトウェアは、次のとおりです。

ファクス L ドライバー

プリンタードライバー	プリンタードライバーをコンピューターにインストールすると、アプリケーションから本製品でプリントできるようになります。
ファクスドライバー	ファクスドライバーをコンピューターにインストールすると、アプリケーションから「印刷」を選択したり、Canon ファクスドライバーをプリンターとして選択したり、出力先とオプションを設定したりできるようになります。ファクスドライバーによって、送信先のファクス機でプリントしたり保存したりできるように、標準のファクスプロトコルに合わせてデータが画像に変換されます。

付属ソフトウェア

Address Book Import/ Export Tool*	「Address Book Import/Export Tool」を使って、本製品に登録されているアドレス帳をエクスポート / インポートすることができます。

* 「Address Book Import/Export Tool」は User Software CD-ROM の［AddressBookTool］フォルダーに収められています。
e-マニュアル「アドレス帳をエクスポート / インポートする」

対応 OS

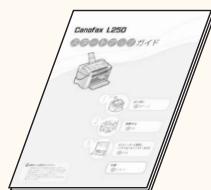
○：使用できるソフトウェア　　—：使用できないソフトウェア

	Windows 2000/XP	Windows Vista/7	Mac OS X
プリンタードライバー	○	○	○（バージョン 10.4.9 以降）
ファクスドライバー	○	○	○（バージョン 10.5.8 以降）
Address Book Import/Export Tool	○	○	—

同梱されているマニュアルについて

最初にお読みください。

本製品の設定およびソフトウェアのインストールについて説明しています。ご使用前に必ず本書をお読みください。

スタートアップガイド　本書

- はじめに
- 本製品の設置と設定
- ソフトウェアをインストールし、コンピューターと接続する
- 付録

次にお読みください。

本製品の基本的な操作について説明しています。

基本操作ガイド

- 基本的な操作
- コピー
- プリント
- ファクス
- メンテナンスと管理
- 困ったときには

目的にあわせて必要な章をお読みください。

e-マニュアルは、目的別にカテゴリーが分かれており、必要な情報が探しやすくなっています。

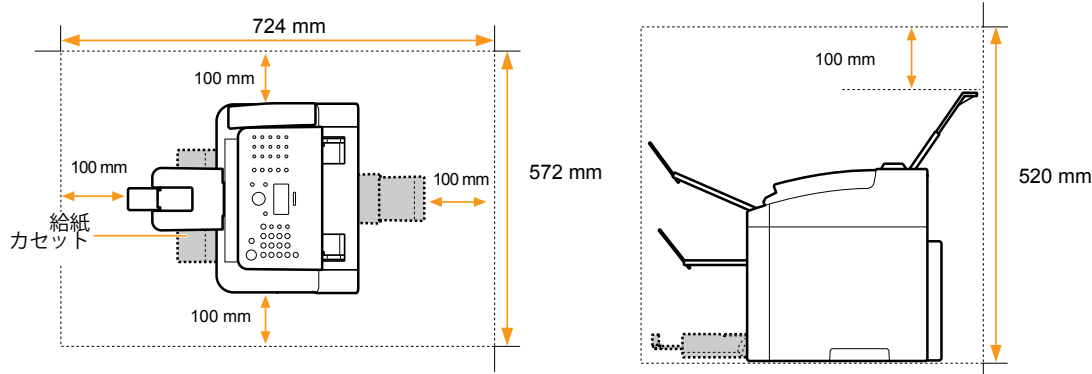
e-マニュアルの使い方については、「付録」の「e-マニュアルを使うには」を参照してください。

e-マニュアル

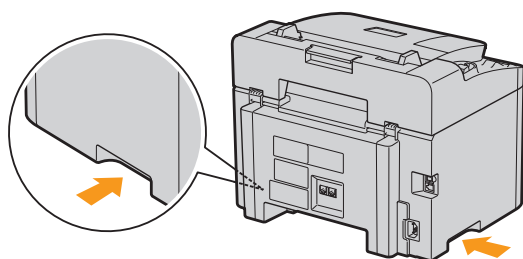
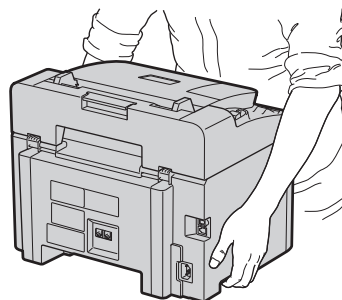
＊ User Software CD-ROMに収められています。

- 安全にお使いいただくために
- 設置、設定
- 基本操作
- おもな仕様
- コピーする
- ファクスを使う*1
- プリントする*1
- セキュリティー
- 設定メニュー一覧
- トラブルシューティング
- メンテナンス
- 付録
- e-マニュアルの使いかた

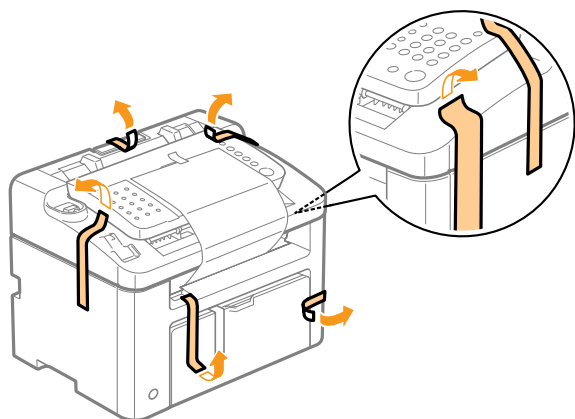
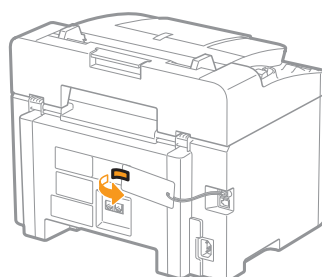
*1 Macintosh をお使いの場合、これらの機能の詳細については、ドライバインストールガイドやドライバーのヘルプを参照してください。
ドライバーガイドは、User Software CD-ROM の以下の場所に収められています。
Canon CARPS2 プリンタドライバインストールガイド：
［CARPS2］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］
Canon ファクスドライバインストールガイド：
［FAX］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

設置場所を決める

設置場所に運び、梱包材を取り外す

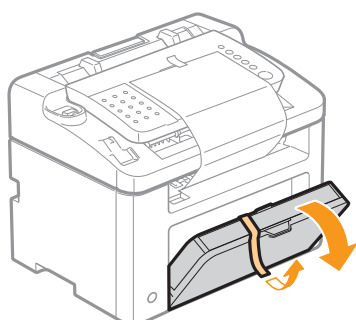
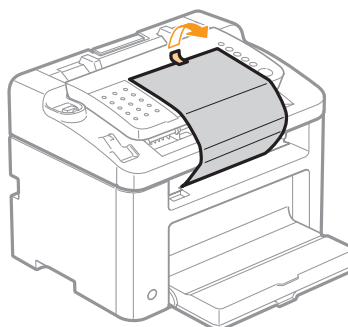
1. 本製品をビニール袋から取り出し、設置場所へ運ぶ

❶ 取っ手を持つ

❷ 運ぶ

2. 梱包材を取り外す

* 梱包材は予告なく位置・形状が変更されたり、追加や削除されることがあります。

❶ 取り外す（6 箇所）

❷ 取り外す（1 箇所）

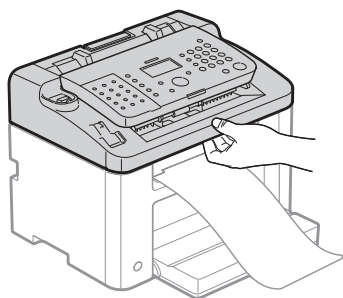
* USB ポートのキャップ は取り外さないでください。
このキャップは USB接続のインストール時に取り外します。

❸ 開けながら、取り外す
（1 箇所）

❹ 取り外す（1 箇所）

Check!

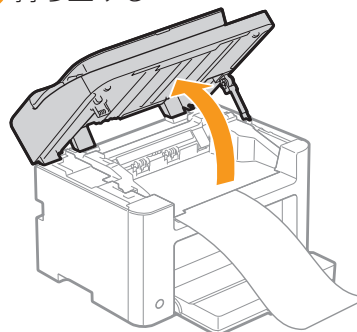
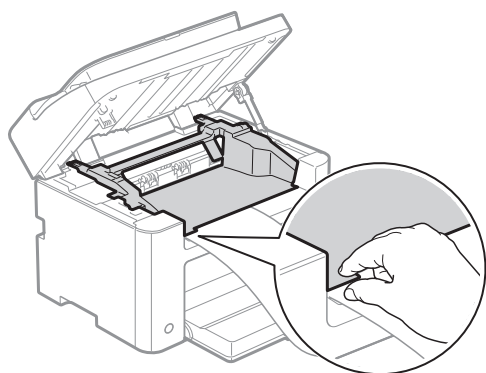
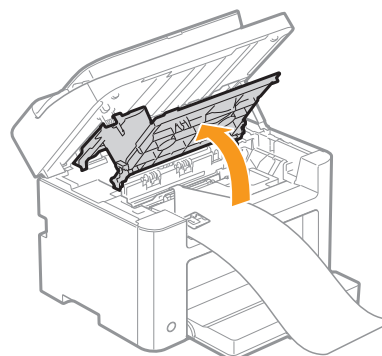
次の梱包材が完全に取り外されていることを確認してください。

トナーカートリッジを準備する

1. 上部ユニットを持ち上げる

❶ 持つ

❷ 持ち上げる

2. トナーカバーを開ける

❶ 持つ

❷ 開ける

3. トナーカートリッジの梱包材を取り外し、トナーカートリッジを本製品に取り付ける

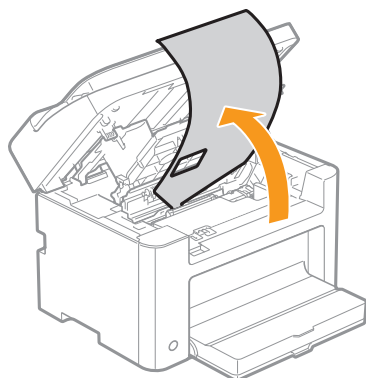
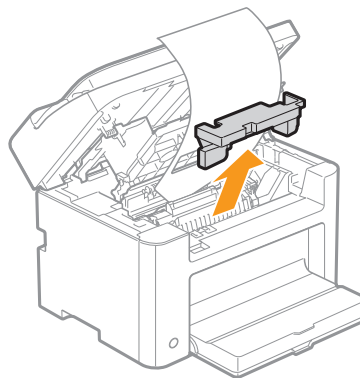
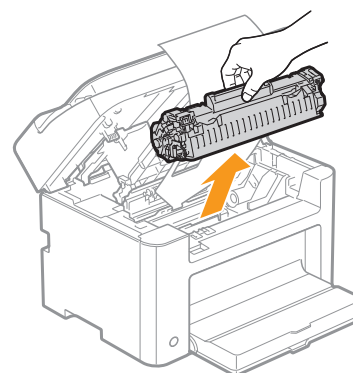
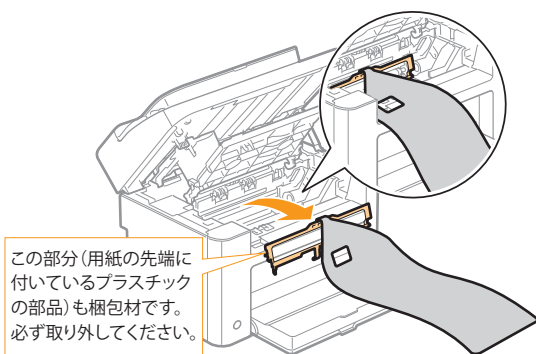
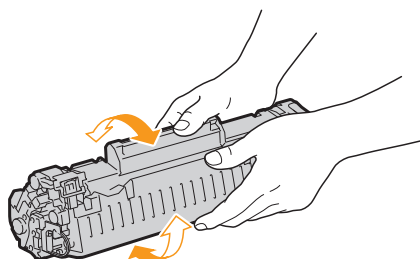
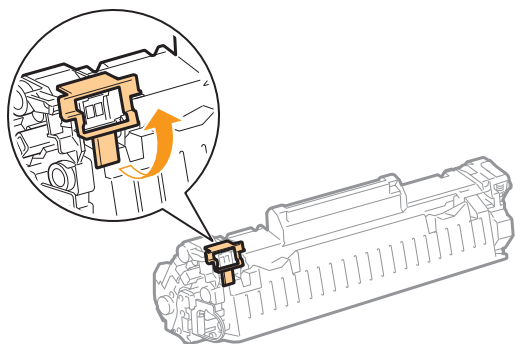
❶ 持ち上げる

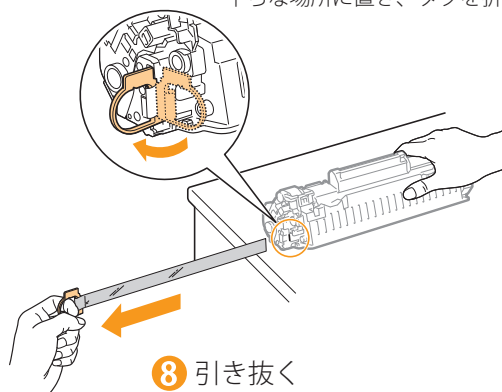
❷ 取り外す

❸ 取り出す

❹ 取り外す

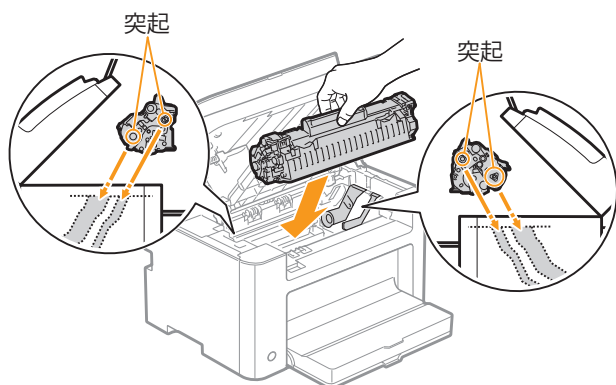
❺ 5 〜 6 回振る

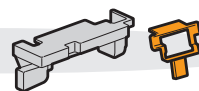
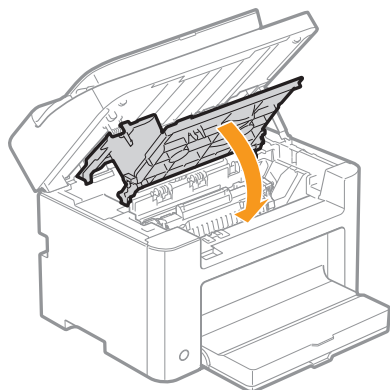
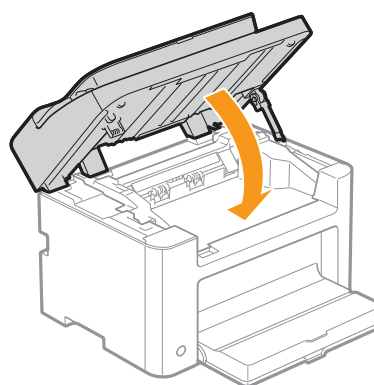
❻ 取り外す

❼ タブを折る

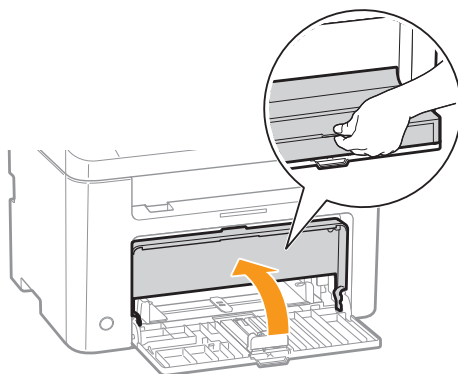
平らな場所に置き、タブを折ります。

❽ 引き抜く

シーリングテープの長さは、約 50 cm です。

❾ 取り付ける

左右の突起をガイドに合わせて、奥に当たるまで押し込みます。

Check!

梱包材はすべて取り外しましたか？

4. トナーカバーを閉め、上部ユニットをおろす

用紙をセットする

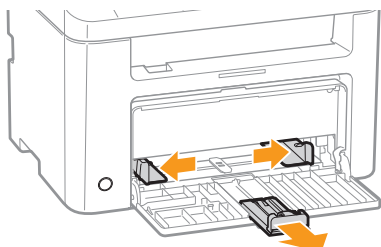
1. 用紙カバーを開ける

2. 用紙ガイドを移動し、用紙をセットする

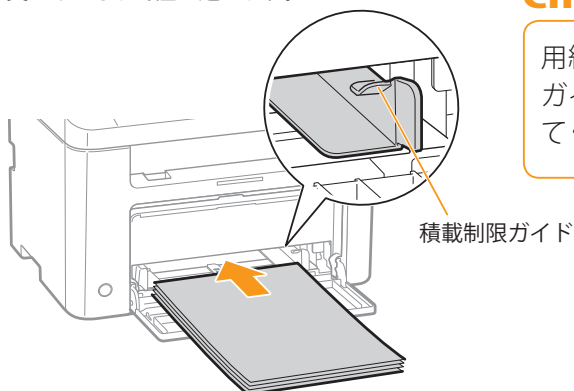
❶ 移動する

用紙より少し大きめの位置へ移動します。

セットする用紙サイズを変更する場合

必ず用紙のサイズと種類を登録してください。

➔「用紙のサイズと種類を設定する」（P.17）

❷ 用紙をセットする

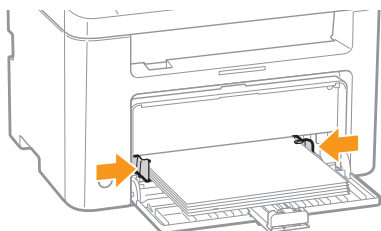
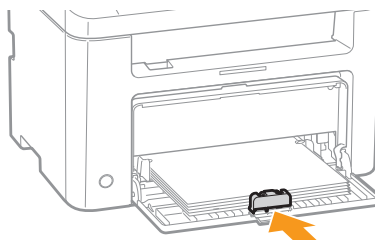
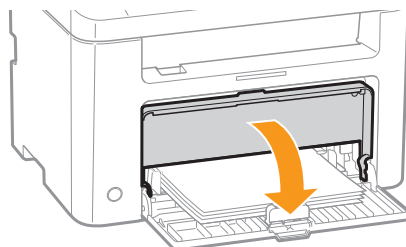
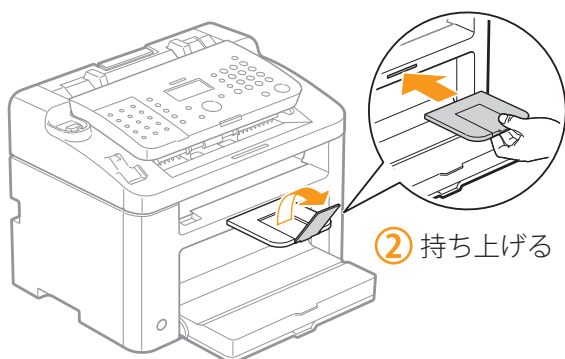
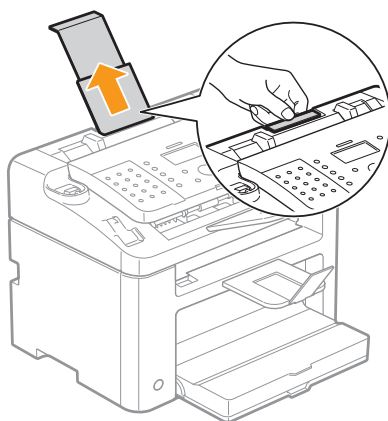
奥にあたるまで差し込みます。

Check!

用紙束は積載制限ガイドの下を通してください。

積載制限ガイド

➔ **封筒をセットする場合**

「基本操作ガイド」を参照してください。

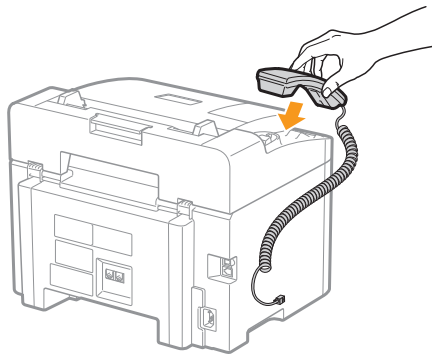
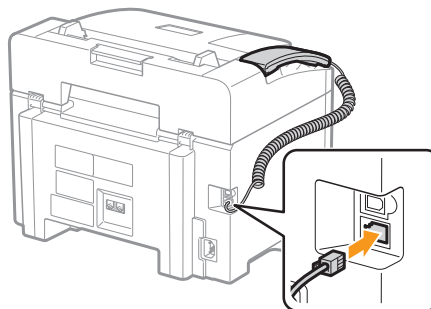
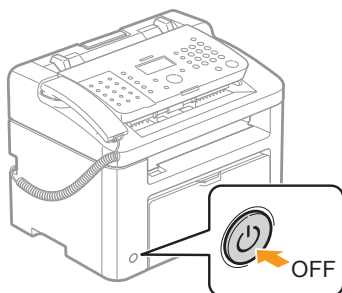
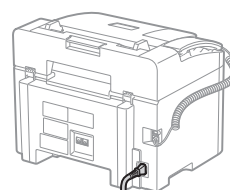
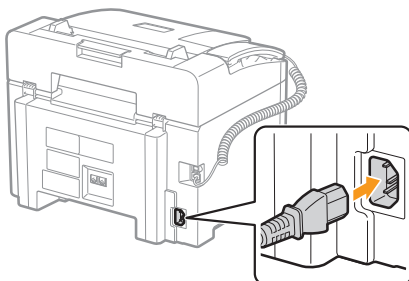
❸ 用紙ガイドを用紙の幅に隙間なく合わせる

❹ 用紙ガイドを用紙の長さに隙間なく合わせる

3. 用紙カバーを閉める

使用する前の準備

③ 取り付ける

① 取り付ける

② 持ち上げる

④ 持ち上げる

⑤ 引き出す

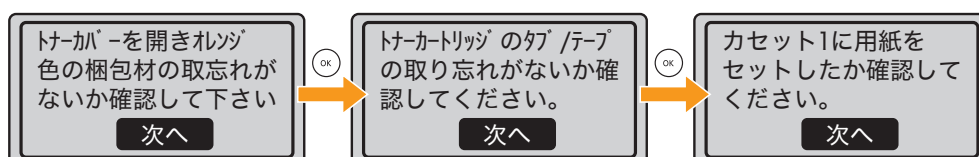
ハンドセットを接続する

電源コードを接続する

USB ケーブルは接続しないでください。ソフトウェアのインストールのときに接続します。

電源を入れて、初期設定する

1. 電源を入れる

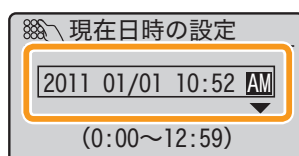
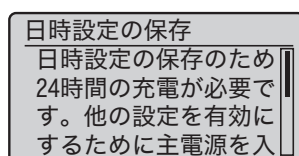
- 一定時間何も操作をしないと、自動的に節電状態に移行します（スリープモード）。スリープモードを解除するには、操作パネルの［］（節電）を押してください。

2. 基本設定をする

❶ 確認して、［OK］を押す

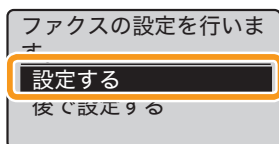
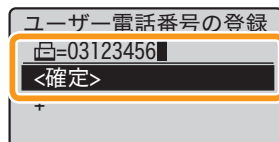
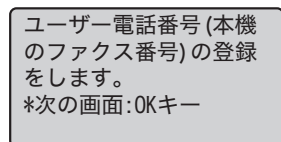
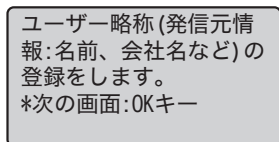
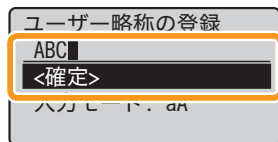
❷ テンキーで日時を入力して、［OK］を押す

- ［◀］［▶］でカーソルを移動します。
- ［▲］［▼］で、<AM>と<PM>を切り替えます。

❸ 確認して、［OK］を押す

日時設定の保存
日時設定の保存のため24時間の充電が必要です。他の設定を有効にするために主電源を入

3. ファクス番号とユーザー略称を登録する

❶［▲］［▼］で選択して、［OK］を押す

ファクスの設定を行います
設定する
後で設定する

＜後で設定する＞を選択した場合は、次の操作で「ファクス設定ナビ」を表示して設定・接続を行ってください。
［㊀］（メニュー）→＜ファクス送信設定＞→＜ファクス設定ナビ＞

❷［OK］を押す

ユーザー電話番号（本機のファクス番号）の登録をします。
*次の画面：OKキー

❸入力する

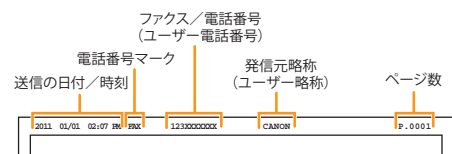
ユーザー電話番号の登録
=03123456
<確定>

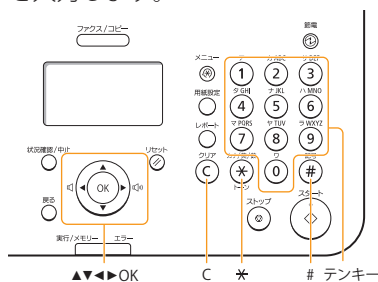
❹［▲］［▼］で＜確定＞を選択し、［OK］を押す

❺［OK］を押す

ユーザー略称（発信元情報：名前、会社名など）の登録をします。
*次の画面：OKキー

❻入力する

❼［▲］［▼］で＜確定＞を選択し、［OK］を押す

文字の入力方法

次のキーを使用して、本体に情報（文字、記号、数字）を入力します。

■ 入力モードを変更する

［▼］で＜入力モード＞を選択して、［OK］を押します。
［㊉］（トーン）を押しても切り替えることができます。

入力モード	入力できる文字
＜カナ＞	カタカナ
＜ aA ＞	アルファベットと記号
＜ 12 ＞	数字

■ カーソルを移動する（スペースを入力する）

［◀］または［▶］で移動します。
文字の最後にカーソルを合わせて［▶］を押すと、スペースが入力されます。

■ 文字や記号、数字を入力する

テンキーや［＃］（記号）で入力します。

使用するキー	入力モード：＜カナ＞	入力モード：＜ aA ＞	入力モード：＜ 12 ＞
①	ｱｲｳｴｵｧｨｩｪｫ	@.-_/	1
②	ｶｷｸｹｺ	ABCabc	2
③	ｻｼｽｾｿ	DEFdef	3
④	ﾀﾁﾂﾃﾄｯ	GHIghi	4
⑤	ﾅﾆﾇﾈﾉ	JKLjkl	5
⑥	ﾊﾋﾌﾍﾎ	MNOmno	6
⑦	ﾏﾐﾑﾒﾓ	PQRSpqrs	7
⑧	ﾔﾕﾖｬｭｮ	TUVtuv	8
⑨	ﾗﾘﾙﾚﾛ	WXYZwxyz	9
⓪	ﾜｦﾝ	（入力不可）	0
＃	ﾞ（濁音） ﾟ（半濁音） -（ハイフン）	@./-_!?&$%# ()[]{}<>*+=", ;:'^`|¥	（入力不可）

■ 文字や記号、数字を削除する

［Ⓒ］（クリア）で削除します。
（長押しすると、すべての文字が削除されます。）

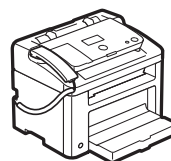
4. ファクスの受信モードを設定する

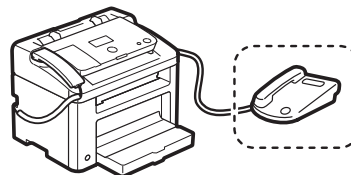
ファクスや電話の着信に対し、本製品をどのように動作させるかを設定します。
画面に表示される質問に答えることで、次の 4 つの動作モードのいずれかに設定されます。

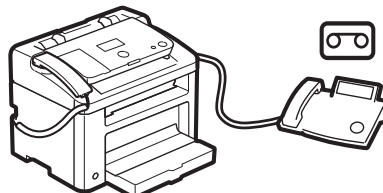
受信モードの詳細を知るには

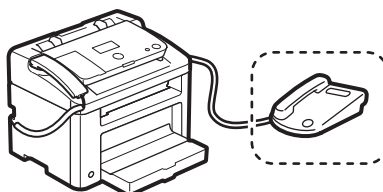
各受信モードの動作については、e-マニュアル「受信モードについて」を参照してください。

自動受信モードに設定されます。
→手順 5 に進みます。

- ファクスは自動受信します。
- ハンドセットまたは外付け電話機を使用しません。

FAX/TEL 切替モードに設定されます。
→手順 5 に進みます。

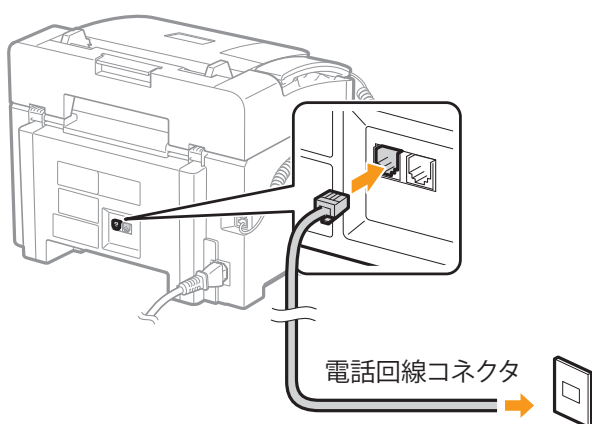
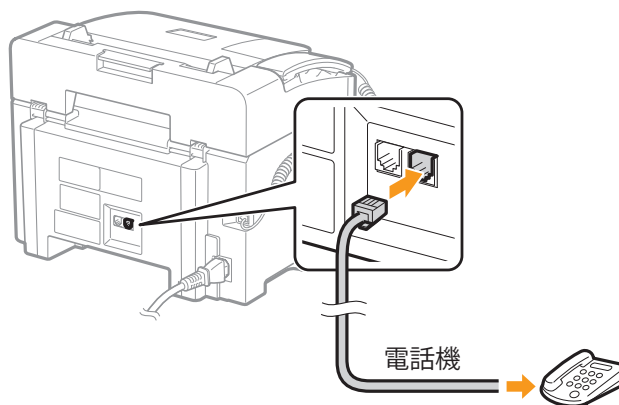
- ファクスは自動受信します。
- 電話は受話器を取って応答します。
- ハンドセットまたは外付け電話機が必要です。

留守 TEL 接続モードに設定されます。
→手順 5 に進みます。

- ファクスは自動受信します。
- 電話は留守番電話機が応答します。
- 外付け電話機が必要です。

手動受信モードに設定されます。
→手順 5 に進みます。

- ファクスは手動で受信します。
- ハンドセットまたは外付け電話機が必要です。

5. 電話線を接続する

❶［OK］を押す

設定した受信モードによって、表示される画面が異なります。

❷ 電話回線コネクタを接続する

❸ FAX/TEL 切替モード、留守 TEL 接続モード、手動受信モードで外付け電話機を使用する場合は接続する

ファクス機能付きの外付け電話機を接続する場合

外付け電話機のファクス自動受信を無効にしてください。

❹ 接続が終了したら、［OK］を押す

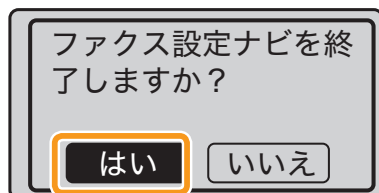
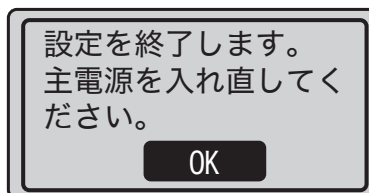
❺［◀］で選択し、［OK］を押す

ファクス設定ナビを終了しますか？

はい　いいえ

❻［OK］を押す

設定を終了します。主電源を入れ直してください。

OK

ファクスの設定と接続が終了しました。

❼ 設定を有効にするため、本製品を再起動する

電源をいったん切り、10 秒以上たってから再度電源を入れます。

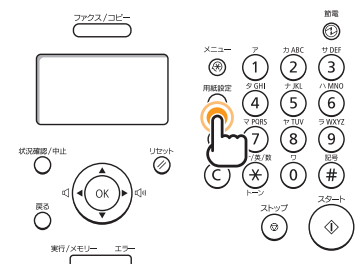
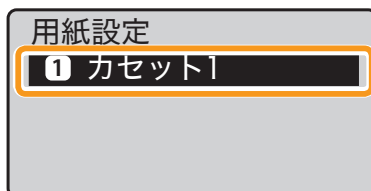
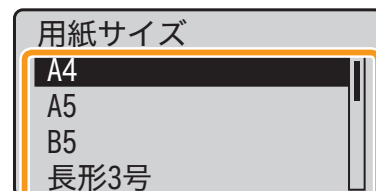
※電話回線の種別を自動的に判別するには再起動が必要です。

構内交換機（PBX）、ホームテレホン、ビジネスホンに接続している場合

電話回線の種別は自動的に判別されません。電話回線の種別を手動で設定してください。

➔ 基本操作ガイド「ファクス」→「ファクス設定を変更する」→「回線種類の選択」

用紙のサイズと種類を設定する

1 [ ]（用紙設定）を押す

2 [▲] [▼] で<カセット 1>を選択して、[OK] を押す

3 [▲] [▼] で選択して、[OK] を押す

4 [▲] [▼] で選択して、[OK] を押す

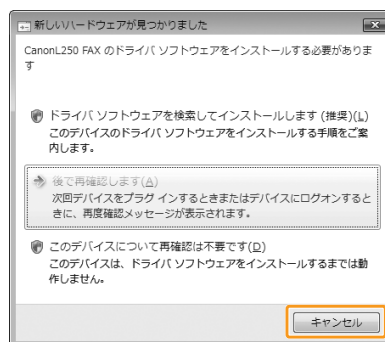
5 [ ]（用紙設定）を押して、<用紙設定>画面を閉じる

ソフトウェアをインストールする（Windows の場合）

USB ケーブルはまだ接続しないでください

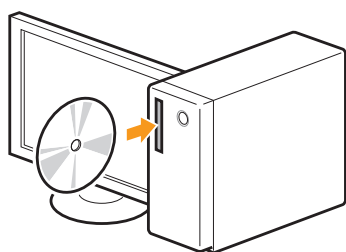
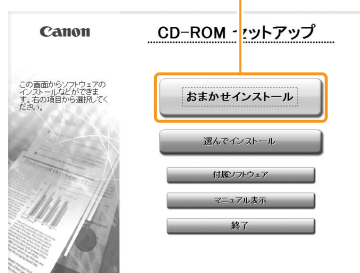
ソフトウェアをインストールしてから USB ケーブルを接続してください。

もし、ドライバーなどをインストールする前に、本製品に USB ケーブルを接続してしまったら・・・

- Windows 7
  1. パソコン側の USB ケーブルを抜く
  2. 手順 1 から操作する
- Windows Vista/XP
  右のようなダイアログボックスが表示されることがあります。
  1. パソコン側の USB ケーブルを抜く。
     ダイアログボックスが閉じた場合は、手順 1 から操作してください。
  2. ［キャンセル］をクリックする
  3. 手順 1 から操作する

1. コンピューターの電源を入れて、管理者権限のユーザーとしてログオンする

すでにログオンしている場合は、起動しているすべてのアプリケーションを終了させてください。

2. ファクス L ドライバーをインストールする

① セットする

② クリック

［おまかせインストール］では、次のソフトウェアのインストールを行います。

- プリンタードライバー
- ファクスドライバー

マニュアルをインストールするときは、［選んでインストール］を選択します。

- e-マニュアル
  ➡e-マニュアル「ファクスLドライバーをインストールする」

トップ画面が表示されないとき

- Windows 2000/XP
  1. ［スタート］メニューから［ファイル名を指定して実行］を選択します。
  2. 「D:¥Minst.exe」と入力して、［OK］をクリックします。
- Windows Vista/7
  1. ［スタート］メニューの［プログラムとファイルの検索］（または［検索の開始］）に「D:¥Minst.exe」と入力します。
  2. キーボードの［ENTER］キーを押します。

※ ここでは、CD-ROM ドライブ名を「D:」と表記しています。CD-ROM ドライブ名は、お使いのコンピューターによって異なります。

③ クリック

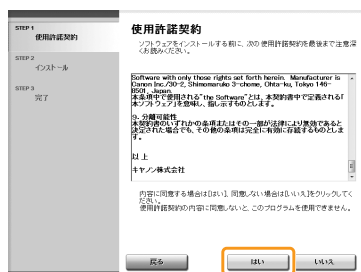
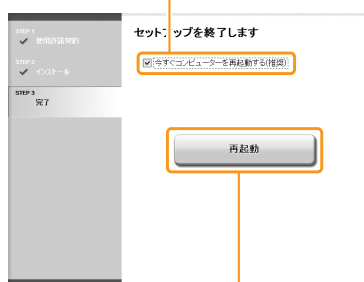
❹ 使用許諾契約の内容を確認する

❺ クリック

❻ クリック

❼ クリック

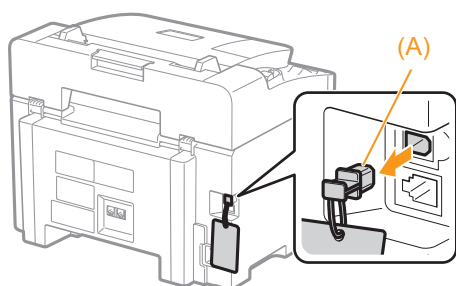
❽ [✔]が付いていることを確認する

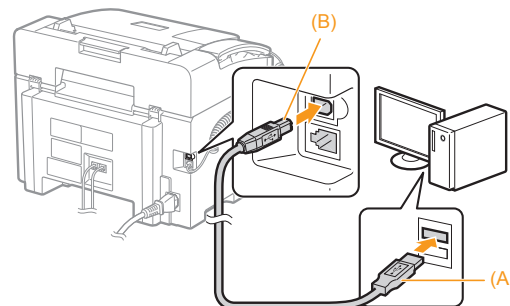
❾ クリック

❿ チェックマークを付ける

⓫ クリック

※この画面が表示されたら、CD-ROMドライブからCD-ROMを取り出すことができます。

3. USB ケーブルを接続する

❶ キャップ（A）を取り外す

ひもを引っ張って取り外してください。

❷ 接続する

- 平たい側（A）：
  コンピューターのUSBポートに接続します。
- 四角い側（B）：
  本製品のUSBポートに接続します。

ダイアログボックスが表示されたときは

画面の指示にしたがってインストールを完了させてください。

インストール結果を確認する ➲ P.20

インストール結果を確認する（Windows の場合）

ファクス L ドライバーや e-マニュアルが正しくインストールされていることを確認します。
インストールしたソフトウェアのアイコンが、次のとおり追加されていることを確認してください。
各ソフトウェアの機能については、User Software CD-ROM（P. 4）を参照してください。

表示されるアイコンについて

OS によっては、ドライバーのアイコンが別々に表示されたり、代表的なアイコンのみ表示されたりする場合があります。

ソフトウェア	場所	アイコン
プリンタードライバー	**プリンターフォルダー** ● Windows 2000 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。 ● Windows XP Professional ［スタート］メニューから［プリンタとFAX］を選択します。 ● Windows XP Home Edition ［スタート］メニューから［コントロールパネル］を選択して、［プリンタとその他のハードウェア］→［プリンタとFAX］の順にクリックします。 ● Windows Vista ［スタート］メニューから［コントロールパネル］を選択して、［プリンタ］をクリックします。 ● Windows 7 ［スタート］メニューから［デバイスとプリンター］を選択します。	Canon L250 CARPS2
ファクスドライバー		Canon L250 (FAX)
e-マニュアル	**デスクトップ**	Canofax L250 e-マニュアル

オンラインヘルプの使い方

オンラインヘルプには、ドライバーソフトウェアの情報が収められています。ドライバーソフトウェア使用中に機能の説明や、設定項目の内容をすぐに知りたいときなどは、オンラインヘルプをご活用ください。

ヘルプ画面の表示方法

① アプリケーションのメニューバーから［ファイル］→［印刷］を選択
② ［印刷］画面の［プリンターの選択］または［プリンタ名］でプリンターを選択
③ ［詳細設定］または［プロパティ］をクリック
④ ［ヘルプ］をクリック

ソフトウェアをインストールする（Macintosh の場合）

インストール方法は User Software CD-ROM に収められている、以下のガイドを参照してください。

■ プリンタードライバー

- Canon CARPS2プリンタドライバインストールガイド：
 ［CARPS2］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

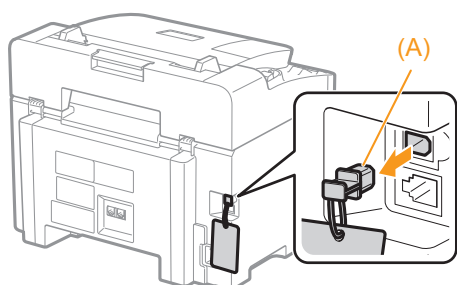
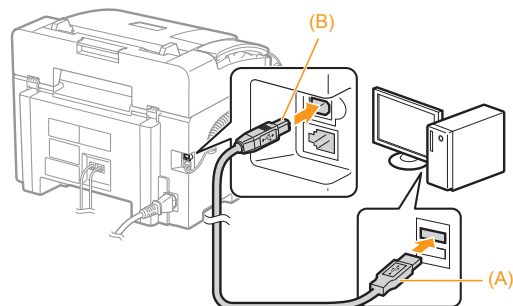
■ ファクスドライバー

- Canon ファクスドライバインストールガイド：
 ［FAX］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

USB ケーブルを接続して本製品をコンピューターに登録（追加）する

プリンタードライバーなどのソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを接続して本製品をコンピューターに登録（追加）します。必ず、ソフトウェアをインストールしてから USB ケーブルを接続してください。
本製品をコンピューターに登録（追加）する方法は、各ドライバーのインストールガイドを参照してください。
USB ケーブルは、次の手順で接続します。

1 キャップ（A）を取り外す

ひもを引っ張って取り外してください。

- 平たい側（A）：
 コンピューターのUSBポートに接続します。
- 四角い側（B）：
 本製品のUSBポートに接続します。

e-マニュアルを使うには

e-マニュアルのページ構成

e-マニュアルを起動すると、以下の画面（トップページ）が表示されます。

キヤノンホームページ内の「GREEN NAVI」へアクセスします。

もくじや用語集、e-マニュアルの使いかたを見るときにクリックします。

検索したいキーワードを入力して、[ ]をクリックします。

Macintoshをお使いのときの注意事項を見るときにクリックします。

使いたい機能や知りたい情報のボタンをクリックします。

困ったときや本製品のメンテナンスを行うときにクリックします。

Windows の場合

■ e-マニュアルをコンピューターにインストールする

1. User Software CD-ROM をコンピューターにセットします。
2. ［選んでインストール］をクリックします。
   CD-ROM セットアップが表示されないときは、「トップ画面が表示されないとき」を参照してください。
3. ［次へ］をクリックします。
4. ［マニュアル］にのみチェックマークを付けます。
5. ［インストール］をクリックします。
6. ［はい］をクリックします。
7. ［次へ］をクリックします。
8. ［終了］をクリックします。
9. インストールしたe-マニュアルを表示する場合は、デスクトップに作成されたショートカットアイコン［Canofax L250 e-マニュアル］をダブルクリックします。
   ※ActiveXがポップアップを背後でブロックすることがあります。e-マニュアルが正しく表示されなかった場合は、ページ上部の情報バーをクリックしてください。

トップ画面が表示されないとき

● Windows 2000/XP

1. ［スタート］メニューから［ファイル名を指定して実行］を選択します。
2. 「D:¥Minst.exe」と入力して、［OK］をクリックします。

● Windows Vista/7

1. ［スタート］メニューの［プログラムとファイルの検索］（または［検索の開始］）に「D:¥Minst.exe」と入力します。
2. キーボードの［ENTER］キーを押します。

※ ここでは、CD-ROMドライブ名を「D:」と表記しています。CD-ROMドライブ名は、お使いのコンピューターによって異なります。

■ e-マニュアルを CD-ROM から表示する

1. User Software CD-ROM をコンピューターにセットします。
2. ［マニュアル表示］をクリックします。
3. ［e-マニュアル］の［ HTML ］をクリックします。
   ※お使いのOSによっては、セキュリティー保護のためのメッセージが表示されます。
   コンテンツの表示を許可してください。

Macintosh の場合

■ e- マニュアルをコンピューターにインストールする

1. User Software CD-ROM をコンピューターにセットします。
2. ［Manual］→［japanese］フォルダを開きます。
3. ［MF Guide］フォルダを保存する場所へドラッグ & ドロップします。
4. インストールした e- マニュアルを表示する場合は、保存した［MF Guide］フォルダ内にある［index.html］をダブルクリックします。

■ e- マニュアルを CD-ROM から表示する

1. User Software CD-ROM をコンピューターにセットします。
2. ［Manual］→［japanese］→［MF Guide］フォルダを開きます。
3. ［index.html］をダブルクリックします。

■ ファクス、プリント機能の詳細について

ドライバーガイドやヘルプを参照してください。
ドライバーガイドは、User Software CD-ROM の以下の場所に収められています。

- Canon CARPS2プリンタドライバインストールガイド：
  ［CARPS2］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］
- Canon ファクスドライバインストールガイド：
  ［FAX］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

インストールしたソフトウェアを削除したいときは

プリンタードライバー、ファクスドライバーが不要になった場合は、以下の手順でアンインストールします。

1. 以下のことを確認する

- 管理者モードでログオンしていること
- インストールソフトウェアがあること（再インストールする場合）
- お使いのコンピューターでアプリケーションが実行中でないこと

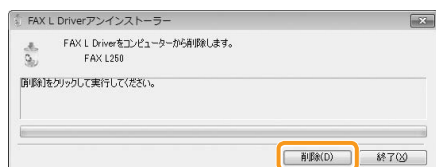
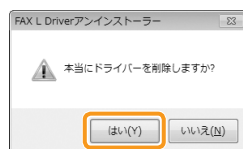
2. ソフトウェアを削除する

Windows の場合

■プリンタードライバー／ファクスドライバー

❶［スタート］メニューから、［（すべての）プログラム］→［Canon］→［Fax L250］→
［ドライバーアンインストール］をクリックします。

❷ クリック

❸ クリック

❹ クリック

Macintosh の場合

アンインストール方法は User Software CD-ROM に収められている、以下のガイドを参照してください。

■ プリンタードライバー

- Canon CARPS2プリンタドライバインストールガイド：
  ［CARPS2］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

■ ファクスドライバー

- Canon ファクスドライバインストールガイド：
  ［FAX］→［japanese］→［Documents］→［Guide］→［index.html］

お問い合わせ窓口について

本製品に操作上問題が発生したときは､基本操作ガイド､e-マニュアル「困ったときには」を参照してください。問題が解決しない場合や点検が必要と考えられる場合には、お近くのキヤノン販売店またはキヤノンお客様相談センター（巻末参照）にご連絡ください。

免責事項

本書の内容は予告なく変更することがありますのでご了承ください。

キヤノン株式会社は、ここに定める場合を除き、市場性、商品性、特定使用目的の適合性、または特許権の非侵害性に対する保証を含め、明示的または暗示的にかかわらず本書に関していかなる種類の保証を負うものではありません。キヤノン株式会社は、直接的、間接的、または結果的に生じたいかなる自然の損害、あるいは本書をご利用になったことにより生じたいかなる損害または費用についても、責任を負うものではありません。

著作権

商標

Canon、Canon ロゴ、および Canofax はキヤノン株式会社の商標です。

Apple、Mac OS、Macintosh は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Windows および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

消耗品のご注文先

販 売 先

電話番号

担当部門

担 当 者

サービス担当者 連絡先

販 売 店

電話番号

担当部門

担 当 者

Canon キヤノン株式会社・キヤノンマーケティングジャパン株式会社

お客様相談センター
（全国共通番号）

050-555-90055

［受付時間］　〈平日〉9:00～20:00
〈土日祝祭日〉10:00～17:00
（1/1～3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9331 をご利用ください。
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011　東京都港区港南2-16-6

FT5-4659 (010)　XXXXXXXXXX PRINTED IN KOREA